

**TERMENII SI CONDITIILE PROGRAMULUI**  
**CARD DE FIDELITATE DIN MAGAZINELE YVES ROCHER**  
**(REGULAMENT CARDURI)**

Programul de fidelizare a clientilor Yves Rocher este desfasurat de YVES ROCHER ROMANIA SRL („YVES ROCHER”), cu sediul social in Bucuresti, str. Ion Campineanu, nr 11, Union Business Center, et. 6, cod postal 010031, sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/2299/2009, CUI RO25157427 in reseaua sa de spatii comerciale (magazine) prin emiterea unui card de fidelitate cu durata nedeterminata, care se actualizeaza periodic in magazine.

**Va rugam sa reveniti pe aceasta pagina periodic deoarece noi vom face periodic actualizari ale programelor.**

Organizatorul programului de fidelitate are dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea sau modificarea programului.

Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi afisata de Yves Rocher cu cel putin 30 zile inainte de data incetarii programului in toate magazinele Yves Rocher, intr-un loc vizibil, precum si pe aceasta pagina de internet

Utilizarea cardului de fidelitate se va face in conformitate cu prevederile prezentului regulament.

Cardul de fidelitate va fi emis fie in forma fizica prin urmarea pasilor comunicati de catre consilierile de frumusetate in magazinele Yves Rocher sau prin utilizarea platformei Virtual Cards pe care o regasiti la adresa [www.virtualcardsapp.com](http://www.virtualcardsapp.com).

Toate conditiile de emitere, utilizare, inchidere a cardului obtinut prin utilizarea platformei Virtual Cards se regasesc in termenii si conditiile puse la dispozitie de platforma Virtual Cards si trebuie citite si acceptate o data cu optiunea dvs. de a alege utilizarea acestei platforme.

**Urmatoarele conditii se aplica detinerii si utilizarii cardului de fidelitate in magazinele Yves Rocher Romania SRL.**

Poate fi membru al programului de fidelitate si poate beneficia de un card de fidelitate orice persoana fizica care a implinit varsta de 16 ani (denumit in continuare "Participant").

La programul de fidelizare se poate participa numai prin completarea campurilor obligatorii ale Formularului de emitere a cardului de fidelizare.

Formularul de emitere a cardului este accesibil in forma fizica in oricare din magazinele Yves Rocher (spatii comerciale) si nu se aplica formelor de vanzare la distanta.

Participantul este obligat sa completeze integral formularul de inscriere, cu date reale, folosind litere de tipar, lizibile. Campurile obligatorii sunt urmatoarele: nume, prenume, gen (femini/masculin), strada, numarul, bloc, scara, etaj, apartament, sector/judet, localitate, cod postal, data nasterii, telefon mobil, adresa e-mail si semnatura.

Formularul de emitere a cardului se completeaza si se preda consilierelor de frumuseti din magazinele Yves Rocher. Formularul care este nesemnlat sau contine date pariale sau eronate nu este valid, iar posesorul acestuia nu va putea beneficia de avantajele cardului.

Deschiderea cardului se face in mod gratuit la solicitarea oricarui participant care achizitioneaza produse din magazinele Yves Rocher. Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate, iar in cazul in care Yves Rocher va descoperi ca pe numele aceleiasi persoane exista deschise mai multe carduri, urmeaza a le anula, anuland totodata si punctele de fidelitate acumulate de catre participant prin acestea.

Detinatorii unui card emis in magazinele Yves Rocher de consilierile noastre de frumuseti pot valida cardul emis in magazine in aplicatia oferita de Virtual cards pentru acumularea stampilelor de fidelitate.

Cardul de fidelitate poate fi achizitionat doar la achizitionarea produselor marca Yves Rocher in magazinele Yves Rocher, nu si pe canalele de vanzare la distanta (internet, expediere cupoane de comanda din catalog, call center

Utilizarea cardului de fidelitate se poate face numai de catre titularul acestuia, care are obligatia de a nu il preda altor persoane si de a il pastra in siguranta. Pentru a beneficia de avantajele programului de card de fidelitate, Posesorul cardului de fidelitate trebuie il sa prezinte in momentul achizitiei produselor din magazinele Yves Rocher din Romania sau sa il valideze utilizand aplicatia oferita de Virtual Cards.

Cardul de fidelitate nu este un instrument de plata.

Utilizarea cardului de fidelitate la achizitionarea produselor cosmetice comercializate de Yves Rocher si atingereanivelurilor de fidelitate se va face cu respectarea urmatoarelor cerinte :

- Cardul de fidelitate are 3 niveluri de fidelitate, fiecare nivel presupunand acumularea a unui numar total de 20 de stampile de fidelitate.
- ✓ **Nivelul 1 de fidelitate** este implinit in momentul in care Participantul a acumulat un numar de 20 de stampile. Dupa atingerea acestui nivel de fidelitate, Participantul poate primi o reducere de 15 Ron din pretul intreg al produsului sau poate opta pentru colectarea de stampile pentru atingerea nivelului 2.
- ✓ **Nivelul 2 de fidelitate** este atins in momentul in care Participantul a acumulat un numar de 40 de stampile. Dupa atingerea acestui nivel de fidelitate, Participantul poate primi o reducere de 40 Ron din pretul intreg al produsului sau poate opta pentru colectarea de stampile pentru atingerea nivelului 3.
- ✓ **Nivelul 3 de fidelitate** este atins in momentul in care Participantul a acumulat un numar de 60 de stampile. Dupa atingerea acestui nivel de fidelitate, Participantul va primi o reducere de 70 Ron din pretul intreg al produsului.
  
- Pentru fiecare achizitie de minim 10 lei se va primi o stampila de fidelitate. Fiecare stampila de fidelitate se aplica intr-o casuta de pe sticker-ul ce afla plasat pe spatele cardului de fidelitate. Stampila se aplica pe loc de catre consilierile de frumuseti Yves Rocher o data cu incasarea pretului aferent cumparaturilor efectuate de catre Participant din magazinele Yves Rocher. Stampilele nu pot fi aplicate in lipsa fizica a cardului de fidelitate.

- Pentru a putea beneficia de reducerile oferite de cardul de fidelitate este necesar ca Participantul sa opteze pentru produsele care nu sunt supuse altor oferte comerciale.
- La finalul fiecarui nivel, Participantul poate opta sa continue si sa meraga la nivelul urmator sau sa beneficieze de reducerea aferenta.
- Daca la atingerea oricareia dintre nivelele specificate anterior, Participantul opteaza pentru aplicarea reducerii oferite conform nivelului atins, Participantul trebuie sa efectueze si o cumparatura, iar pe spatele cardului va fi aplicat un nou sticker, urmand ca acumularea punctelor sa se realizeze incepand cu nivelul 1.

Reducerile aferente fiecarui nivel de fidelitate sunt valabile pe o perioada de 1 an de la data emiterii cardului, data limita pana la care acestea pot fi utilizate fiind mentionata pentru fiecare nivel pe sticker-ul amplasat pe spatele cardului. Reducerile oferite prin utilizarea cardului de fidelitate se aplica numai asupra pretului produselor si nu pot fi acordate in numerar.

Reducerea acordata se va aplica doar pentru achizitionarea unui produs. Daca cuantumul reducerii il depaseste pe cel al produsului, diferenta nu va fi restituita in numerar fiind utilizat intregul nivel de fidelitate. Daca se va alege un produs la pret intreg mai mic decat valoarea reducerii, diferenta nu va fi restituita in bani, stampile sau alte produse. Daca se alege un produs la pret intreg mai mare decat valoarea reducerii, diferenta se achita in bani.

Prin utilizarea cardului de fidelitate pe langa reducerile oferite conform nivelelor de fidelitate, Participantul va beneficia inclusiv de un o surpriza de ziua sa de nastere, in masura in care, aceasta a fost comunicata Yves Rocher.

Pentru a beneficia de reducerile cardului de fidelitate, Participantul are obligatia de a se prezenta in oricare din magazinele Yves Rocher din Romania pentru emiterea unui nou card sau sa isi deschida card prin platforma Virtual Cards.

In cazul pierderii sau furtului, cardul poate fi reinnoit, urmand ca nivelurile de fidelizare cumulate pana la data la care a intervenit vreuna dintre cele doua cauze sa fie anulate.

In masura in care un client doreste sa renunte la programul de fidelitate poate solicita anularea cardului, printr-o solicitare in acest sens adresata consilierelor de frumuseti din magazinele Yves Rocher, care vor verifica identitatea titularului.

Orice alta masura legata de stergerea din baza de date a datelor cu caracter personal a Participantului trebuie sa respecte procedura indicata in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

## **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CADRUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE DIN MAGAZINE**

Prin formularul prin care ne solicitati deschiderea cardului de fidelitate ne comunicati mai multe date ce fac parte din categoria **datelor cu caracter personal**. Datele personale sunt date care apartin unei persoane identificabile.

Societatea YVES ROCHER ROMANIA SRL („YVES ROCHER”), cu sediul social in Bucuresti, str. Ion Campineanu, nr 11, Union Business Center, et. 6, cod postal 010031, sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/2299/2009, CUI RO25157427, capital social subscris si varsat 33.613.200 RON este cel care va pastra formularul si va

prelucra in calitate de operator datele cu caracter personal completate de catre Dvs (nume, prenume, adresa, si daca Dvs. completati e-mail, telefon si data nasterii, precum si semnatura, numarul cardului/numar identificare client

Prelucrarea datelor Dvs. se face pe baza consimtamantului Dvs. (exprimat atunci cand solicitati cardul). Prelucrarea datelor se va face cu scopul de a va pregati si a va transmite informatii si oferte comerciale personalizate si privilegiate, conform programului de fidelizare ale carui beneficii le-ati solicitat

Numele, prenumele si adresa si cel putin o data de contact (telefon/email) la alegerea Dvs este obligatoriu sa fie completate. Altfel nu puteti obtine cardul si beneficia de program  
Daca Dvs. doriti (nu este obligatoriu) puteti sa ne comunicati data nasterii caz in care Yves Rocher va poate pregati surprize si va poate felicita cu aceasta ocazie.

Daca Dvs. completati adresa de e-mail si/sau telefon vom putea sa va trimitem comunicari comerciale prin e-mail si/sau dupa caz sms. In functie de ceea ce ati completat.

Ulterior aveti posibilitatea de a va opune viitoarelor trimiteri prin dezabonare, caz in care Yves Rocher se angajeaza sa elimine adresele din lista trimiterilor sale.

Yves Rocher Romania SRL utilizeaza tehnici de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a crea profile, in special in scopul de a pregati pentru dvs. oferte care sa se potriveasca preferintelor personale, pe baza cumparaturilor efectuate anterior. Aceasta creare de profiluri are drept scop crearea de oferte privilegiate pentru cei care au solicitat card de fidelitate in conditiile programului de fidelizare din magazine (termenii si conditiile aferente cardului de fidelitate sunt afisate in magazine, iar solicitarea cardului implica acceptul Dvs. cu aceste termeni si conditii).

Prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal se realizeaza in baza consimtamantului Dvs. conform art. 6 alin. 1 litera a din Regulamentul UE 2016/67 si a legislatiei nationale cu respectarea tuturor cerintelor de securitate si confidentialitate.

Datele personale sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai urmatoarelor **destinatari**: prestatorii nostri de servicii catre care transferam datele Dvs. strict pentru prestarea serviciilor, cum ar fi servicii de printari/transmiteri de oferte, livrari, expedieri oferte comerciale, arhivare, contabilitate, marketing, servicii juridice, publicitate etc. Acesti destinatari isi asuma fata de noi obligatia de pastrare a confidentialitatii si securitatii datelor cu caracter personal.

Vom stoca datele dvs. personale pe perioada de valabilitate a cardului de fidelitate si eventual in continuare pana la expirarea termenelor de prescriptie pentru exercitarea unor interese legitime de proba, evidenta.

Vom inceta prelucrarea datelor dvs. in scop de marketing (transmitere oferte) in cadrul programului de fidelitate oricand va retrageti consimtamantul sau atunci cand va opuneti crearii de profile.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele Dvs cu caracter personal in conditiile prevazute de actele normative aplicabile si de situatia Dvs. particulara sunt:

- ✓ Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor;

- ✓ Dreptul de a solicita operatorului, accesul la acestea, rectificarea sau stergerea acestora (“dreptul de a fi uitat”) sau restrictionarea prelucrării;
- ✓ Dreptul de a va opune prelucrării. În orice moment puteți să vă opuneți prelucrării datelor dvs. în scop de marketing direct, inclusiv dreptul de a vă opune creării de profiluri. Aceasta nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior.
- ✓ Dreptul la portabilitatea datelor (de a primi datele furnizate într-un format structurat și de a le transmite altui operator);
- ✓ Dreptul de a retrage în orice moment consimțământul Dvs. prelucrarea a datelor dvs. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Atunci când retrageți consimțământul nu va vom mai putea adresa oferte personalizate și deveniți client obișnuit
- ✓ Dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere (ANSPDCP)

Vă puteți exercita în mod gratuit oricare dintre aceste drepturi prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate, către noi prin e-mail: [customerservice@yves-rocher.ro](mailto:customerservice@yves-rocher.ro), sau poșta la București, CP. 88, OP 83-062610. În urma primirii cererii avem dreptul să vă contactăm pentru a verifica faptul că Dvs. ați făcut cererea (verificarea identității).

Participanților care optează pentru deschiderea cardului prin utilizarea platformei Virtual Cards le vor fi aplicabile și prevederile privind protecția datelor cu caracter personal puse la dispoziție în termenii și condițiile acestei platforme.

Orice informații cu privire la cardul de fidelitate se pot solicita consilierelor de frumusețe din oricare magazin Yves Rocher sau prin e-mail la [customerservice@yves-rocher.ro](mailto:customerservice@yves-rocher.ro).

Vă mulțumim pentru încrederea Dvs.,

Echipa Yves Rocher Romania SRL